

Nivel de evidencia	1	Fase	Compromiso
Ámbito	Asuntos de consumidores	Sub-ámbito	Comercio electrónico
Indicador	Plataforma segura de transacciones electrónicas	Id	S-PS-Nivel-1-001

Desarrolle un objetivo para el indicador.

Objetivo de implementar el indicador	Permite conocer si la entidad cuenta con lineamientos o iniciativas iniciales para proporcionar información y educación a los consumidores sobre sus productos o servicios, con el fin de facilitar decisiones de compra informadas y responsables.
--------------------------------------	---

¿Es un tema material actualmente?	☐ SI
-----------------------------------	-----------------------------

Se considera material debido a que las transacciones electrónicas implican el manejo de información sensible, cuya vulneración puede afectar la seguridad financiera, la privacidad de los usuarios y la confianza en la organización.

¿Es un riesgo de corto plazo?	☐ SI
-------------------------------	-----------------------------

- **Riesgo de seguridad:** Fraudes, ciberataques o accesos no autorizados a sistemas de pago.
- **Riesgo legal:** Incumplimiento de normativas de protección de datos y seguridad financiera.
- **Riesgo reputacional:** Pérdida de confianza por incidentes en transacciones electrónicas.
- **Riesgo financiero:** Pérdidas económicas derivadas de fraudes o fallas en la plataforma.
- **Riesgo operativo:** Interrupciones en servicios digitales o fallas en sistemas de pago.

Nivel de desarrollo a alcanzar en la convocatoria actual	
--	--

Nivel de desarrollo a alcanzar en el mediano plazo (2-3 años)	
---	--

Explique los motivos por los cuales la organización postulará solamente en el Nivel 1, a pesar de identificar riesgos operativos en el indicador evaluado.

Esta sección debe completarse exclusivamente cuando el nivel de postulación sea únicamente el Nivel 1 del Distintivo ESR®. Considere que la justificación será sometida a revisión por un evaluador.

Justificación en caso de postular únicamente en nivel 1

Desglose el plan de trabajo en un máximo de 7 macroactividades. Indique únicamente el nombre de cada una.

#	Nombre Actividad	Responsable (área)	Inicio	Final	Estatus
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					